**Título**: PharmHelper

**Participantes**:

|  |  |
| --- | --- |
| Número | Nome |
| 50037188 | Duarte Cunha |

**Enquadramento**:

A internet tem mudado cada vez mais a maneira de fazer negócios. Nunca foram tão usuais a comunicação e a venda com clientes em ambiente digital, daí a utilização do comércio eletrônico para adquirir novos clientes e ampliar o lucro.

E-Commerce é um conceito aplicável a qualquer tipo de negócios ou transação comercial que implique a transferência de informação através da Internet sem barreiras de tempo ou distâncias. Este tipo de negócios abrange uma gama de diferentes tipos de negócios de negócios, desde sites de retalho destinado a consumidores, a sites de leilões, passando por comércio de bens e serviços entre organizações.[4]

Com a evolução da pandemia as pessoas ligaram-se cada vez mais a tecnologia o que evocou uma decisão ambígua em maior parte das empresas na opção de tornar os seus produtos abertos ao publico de forma eletrónica, ou seja, a implementação de comercio online.

Como os produtos farmacêuticos são fundamentais para a normalização da saúde humana, a implementação de um comércio eletrónico iria trazer resultados muito positivos, pois as pessoas poderiam efetuar a compras sem sair de casa, o que seria bastante benéfico devido a situação pandémica e a evolução constante da tecnologia que temos vindo a observar.

Pretende-se desenvolver uma aplicação web que permita a um cliente a compra de produtos farmacêuticos, adquirir informações sobre serviços hospitalares, verificar as farmácias disponíveis e a opção de um Click and Collect. Nesta aplicação o cliente terá acesso a um número grande de produtos e as suas categorias, tais como, os Suplementos que cada vez mais têm sido uma opção para os clientes os produtos de beleza de modo a abranger o mercado farmacêutico, produtos relacionados com Mamã & Bebé e Medicamentos. Terá também acesso a informações sobre os produtos que não teria a olho nu nas lojas físicas, informações essas que serão importantes para a escolha de produtos. Os clientes terão acesso a uma aba de Serviços onde serão implementados quatros serviços muito importantes, visto que a lotação dos hospitais e o número de espera das ambulâncias , devido a pandemia, tem se tornado excessiva e impraticável, esses serviços consistem em consultas em casa, Análises ao sangue em casa para pessoas necessitadas e idosas, pois muitas não têm maneira de se movimentar até uma clinica ou um hospital, informações sobre a movimentação de unidades moveis com testes rápidos a determinadas localizações e Desinfeção Covid-19. Os clientes poderão verificar quais as Farmácias abertas num mapa em caso de emergência e verificar o tempo de deslocação a mesma.

Com esta aplicação Web as pessoas terão várias vantagens, como a compra de produtos de forma rápida e conveniente, uma loja virtual 24 horas durante todos os dias da semana, produtos organizados para que os clientes os encontrem facilmente, proporcionar ao cliente uma vasta escolha de produtos e a oferta de serviços.

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | **Compra produto (Cliente pode comprar produtos farmacêuticos)** |
| **Pré**-**condições** |  |
| **Cenário Principal** | 1. Utilizador entra na aplicação web; 2. Sistema mostra o Home page; 3. Utilizador clica no menu Produtos; 4. Sistema mostra menu Produtos; 5. Utilizador escolhe produto; 6. Sistema mostra os produtos; 7. Utilizador escolhe a quantidade e o Produto; 8. Sistema mostra o carrinho de compras com os Produtos; 9. Utilizador clica em checkout; 10. Sistema mostra página de checkout |
| **Pós-Condições** | Diminuiu no sistema a quantidade de produto disponíveis e aumentou a quantidade de dinheiro. |

**Casos de utilização**:

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | **Mostragem dos Serviços** |
| **Pré**-**condições** |  |
| **Cenário Principal** | 1. Utilizador entra na aplicação web; 2. Sistema mostra o Home page; 3. Utilizador clica no menu Serviços; 4. Sistema mostra menu serviços; 5. Utilizador filtra o serviço que deseja; 6. Sistema mostra o Serviços filtrado; 7. Utilizador escolhe o Serviço pretendido; |
| **Pós-Condições** | Mostra os Serviços pretendidos. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição** | **Verificação de Farmácias Ativas** |
| **Pré**-**condições** |  |
| **Cenário Principal** | 1. Utilizador entra na aplicação web; 2. Sistema mostra o Home page; 3. Utilizador clica no menu Comunidade; 4. Sistema mostra todos os pertencentes a comunidade e os seus serviços; |
| **Pós-Condições** | Mostra as Farmácias ativas |

**Referências**:

1. adp-fertilizantes.pt
2. <https://pwm.pt/o-que-e-e-commerce/>
3. https://thatto.com.br/blog/marketing-digital/e-commerce-para-farmacia-vale-a-pena-investir/